

安捷診所附設病理中心

公正性暨保密性承諾聲明

一、公正性承諾

- (1) 本中心對所有病患及客戶均一視同仁，提供公正、獨立、客觀、透明的檢驗服務，且不允許商業、財務或任意第三方之壓力危害到公正性而影響檢驗品質及結果。
- (2) 本中心檢驗活動所有相關人員皆秉持客觀獨立原則進行病理檢驗活動，以客觀事實和數據為依據，檢驗結果不受任何因素的干擾和影響，保持獨立性，並承諾當發生利害關係時，揭露其可能的利害衝突。
- (3) 處理抱怨時，不因歧視和徇私而損及公正性。
- (4) 本中心透過內部稽核、管理階層審查及風險鑑別等措施，遵守並維持服務的公正性。

二、保密性承諾

- (1) 本中心檢驗結果依規定程序審查發出，並遵守醫療法第 72 條「醫療機構及其人員因業務而知悉或持有病人病情或健康資訊，不得無故洩漏。」及其他法令之相關規定，在執行檢驗活動中所獲得或產出的所有資訊，除病人所公開提供或實驗室與病人之間達成協議之資訊外，其他皆視為病人專屬資訊，病人的檢驗報告視為其隱私權的一部份，本中心所有人員負有保密責任。
- (2) 實驗室依法律或合約授權的要求揭露病人機密資訊時，除法律禁止，否則所提供的資訊應通知病人或關係人。
- (3) 實驗室全體人員皆已簽署保密協議，確保所有人員不得傳遞、轉呈或以附帶檔案形式散佈所有職務相關之電子檔案資料等，但基於配合法律、司法調查程序或法院命令之要求事項除外。

實驗室主管 